**TGW et Coop signent un contrat de service pluriannuel**

* **Coop achète une offre complète de Services pour son centre logistique hautement automatisé de Schafisheim, en Suisse**
* **Assistance téléphonique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pendant cinq ans**
* **Trois ans de maintenance complète avec option d'extension**
* **Service pièces de rechange**

**Le centre logistique Coop de Schafisheim, en Suisse, s'appuie sur les compétences de TGW pour la poursuite de ses activités dans le cadre d'une offre complète de « Lifetime  Services ». Le contrat, qui vient d'être signé, prévoit trois ans de maintenance complète avec une option de prolongation de deux ans supplémentaires. TGW s'occupera également des pièces de rechange pour le système intralogistique complexe de Coop.**

Avec plus de 86 000 collaborateurs, Coop a réalisé un chiffre d'affaires de 25,7 milliards d'euros en 2017. Outre les supermarchés, le groupe suisse possède également un certain nombre de grossistes ainsi que diverses entreprises de production. Le centre de distribution de l'entreprise est situé dans la petite ville suisse de Schafisheim et se compose de quatre grandes zones séparées couvrant une superficie de 240 000 mètres carrés.

**Une solution développée conjointement**

Le cahier des charges de l'offre de services a été défini avec Coop au cours de différents ateliers qui ont débouché sur une offre sur mesure. Pour son installation logistique hautement automatisée à Schafisheim, Coop a opté pour un package complet ainsi qu'une assistance téléphonique 24h/24 et 7j/7 pour une durée de cinq ans.

Le contrat de service et d'entretien couvre la zone de produits non alimentaires ainsi que le centre d'emballages vides, la machine de refroidissement automatique et la zone de congélation. Les navettes TGW Stingray se déplacent dans les couloirs à une vitesse élevée et à des températures basses allant jusque -25 °C tout en transportant des charges élevées et en stockant et prélevant des articles avec une fiabilité maximale. "Le degré élevé d'automatisation et la complexité du système ont imposé des exigences particulières à notre offre « Lifetime Services", déclare Thomas Kretz, directeur général de TGW Suisse. Le système doit fonctionner le plus harmonieusement possible afin d'assurer une livraison dans le temps imparti à toutes les succursales.

"Nous sommes ravis que Coop nous fasse à nouveau confiance et que nous poursuivions ainsi notre partenariat ", souligne Thomas Kretz. "Avec l'extension du contrat de service, TGW a franchi une nouvelle étape importante pour se positionner avec succès en tant que spécialiste des services complets".

[www.tgw-group.com](http://www.tgw-group.com)

**A propos de TGW Logistics Group:**

TGW Logistics Group est l'un des principaux fournisseurs dans le monde de solutions intralogistiques automatisées clés en mains. Depuis sa création en 1969, l'entreprise autrichienne a fourni dans le monde entier une gamme diversifiée de solutions intralogistique sur mesure, aussi bien pour des magasins automatisés de petite taille que pour centres logistiques complexes pour de grandes entreprises de A comme Adidas à Z comme Zalando.

Avec près de 3 300 employés, TGW Logistics Group fabrique en Autriche et dispose de filiales en Europe, en Chine et aux Etats-Unis. Au cours de l'exercice 2017/2018, TGW Logistics Group a réalisé un chiffre d'affaires de 713 millions d'euros.

**Photos :**

L’utilisation des photos mentionnant TGW Logistics Group sont libres de droits. L’utilisation des photos TGW à des fins promotionnelles est interdite.

**Contact**

Martin Kirchmayr

Director Marketing & Communication

T: +43.(0)50.486-1382

M: +43.(0)664.8187423

martin.kirch­­­­mayr@tgw-group.com

Alexander Tahedl

Marketing Specialist

T: +43.(0)50.486-2267

alexander.tahedl@tgw-group.com