**DIY-Marktführer Leroy Merlin vertraut auf TGW Lifetime Services**

* **Französischer Do-it-yourself-Spezialist Leroy Merlin setzt auf die Servicekompetenz von TGW**
* **Full Service-Paket für optimale Anlagenverfügbarkeit**
* **On-Site-Betreuung, Wartung, Instandsetzung sowie   
  Remote-Support**

**(Marchtrenk, 28. Juli 2023) Der französische Do-it-yourself-Marktführer Leroy Merlin und TGW ziehen eine erste Zwischenbilanz über den gemeinsamen Lifetime Services-Vertrag. Seit zwei Jahren sorgt ein 17-köpfiges Team von TGW-Experten dafür, dass das hochautomatisierte Fulfillment Center südöstlich von Paris zuverlässig und mit höchster Performance läuft.**

Egal ob Heimwerker-, Wohn- oder Gartenbedarf: Leroy Merlin kombiniert eine große Produktauswahl mit hoher Servicequalität. Um seine Supply Chain weiter zu optimieren, nahm das französische Unternehmen im Sommer 2021 ein leistungsstarkes TGW FlashPick®-System in Betrieb. Mit der hochautomatisierten Lösung in Réau lassen sich die Auslieferungen an Filialen bzw. Online-Kunden beschleunigen und Durchlaufzeiten spürbar reduzieren.

**Total Cost of Ownership im Fokus**

Seit dem Go-live im Sommer 2021 stellt das 17-köpfige TGW-Onsite-Team höchste Verfügbarkeit im laufenden Betrieb sicher – und das an sechs Tagen pro Woche. Zusätzlich zur Betreuung durch Onsite-Techniker umfasst der Full Service-Vertrag auch präventive bzw. korrektive Wartung sowie Remote-Support.

Das TGW-Team führt neben der normalen Servicetätigkeit auch präventive Wartungen durch und unterstützt Leroy Merlin bei kontinuierlichen Verbesserungsmaßnahmen zur Optimierung der Leistung sowie der Sicherheit und Ergonomie der Arbeitsplätze. Das Full Service-Paket umfasst auch die Lieferung und Verwaltung von Ersatzteilen sowie die Unterstützung durch Remote-Experten.

**Full Service-Vertrag**

Das FlashPick®-System umfasst neun Shuttle-Gassen mit ca. 80.000 Lagerplätzen, 171 Stingray-Shuttles und einer Leistung von rund 70.000 Auftragszeilen pro Tag. Die verschiedenen Arbeitsbereiche (Vorbereitung, Auffüllung und Palettierung) sind durch energieeffiziente KingDrive®-Fördertechnik miteinander verbunden. Das Shuttle-System ist an sechs PickCenter One Kommissionier-Arbeitsplätze angebunden.

**Vertrauen in das Know-how und die Erfahrung von TGW**

„Wir freuen uns sehr über das Vertrauen, das Leroy Merlin in das Know-how und die Erfahrung von TGW setzt“, unterstreicht Juan Carlos Mendoza, Director Lifetime Services TGW South Europe. „Gemeinsam mit dem Kunden stellen wir die optimale Leistung der hochautomatisierten Anlage sicher und haben dabei immer die Gesamtbetriebskosten im Blick – also die Total Cost of Ownership. Möglich macht das ein umfassendes Paket, das auf die Bedürfnisse von Leroy Merlin zugeschnitten ist.“

[www.tgw-group.com](http://www.tgw-group.com)

**Über die TGW Logistics Group:**

Die TGW Logistics Group ist ein international führender Anbieter von Intralogistik-Lösungen. Seit mehr als 50 Jahren realisiert der österreichische Spezialist weltweit hochautomatisierte Anlagen für Kunden von A wie Adidas bis Z wie Zalando. Als Systemintegrator übernimmt TGW dabei Planung, Produktion, Realisierung und Service der komplexen Logistikzentren – von Mechatronik über Robotik bis hin zu Steuerung und Software.

Die TGW Logistics Group hat Niederlassungen in Europa, China und den USA und beschäftigt weltweit mehr als 4.400 Mitarbeiter. Im Wirtschaftsjahr 2021/22 erzielte das Unternehmen einen Gesamtumsatz von 924 Millionen Euro.

**Bilder:**

Abdruck mit Quellangabe und zu Presseberichten, die sich vorwiegend mit der TGW Logistics Group GmbH befassen, honorarfrei. Kein honorarfreier Abdruck für werbliche Zwecke.

**Kontakt:**

TGW Logistics Group GmbH

A-4614 Marchtrenk, Ludwig Szinicz Straße 3

T: +43.(0)50.486-0

F: +43.(0)50.486-31

E-Mail: tgw@tgw-group.com

**Pressekontakt:**

Alexander Tahedl

Communications Specialist

T: +43.(0)50.486-2267

M: +43.(0)664.88459713

alexander.tahedl@tgw-group.com