

TRAININGS-DOKUMENT MYSRM SUPPLIER PASSWORD

Request new password | neues Passwort anfordern

TGW Logistics G	mbH
Language:	Englisch (EN)
	Deutsch (DE)
Creation Date:	19.03.2018
Created by:	SNX, PSO
Version:	02



Inhaltsverzeichnis:

1.	Process description for requesting a new password (EN)	. 3
2.	Prozessbeschreibung zur Anforderung eines neuen Passwortes (DE)	. 5



1. Process description for requesting a new password (EN)

Below you find the description to reset your passwort within our supplier relationship management system "mySRM":

- 1. Open the link: <u>https://www.pool4tool.com/portal//tgw</u>
- 2. Click on "I forgot my password".

	IFT mySRM
Username Password	
	Login
Powered by POO	<mark>L4TOOL</mark> V4 — © 1999-2018 POOL4TOOL AG

3. A new page gets opened. Please enter your username and E-Mail-address and click on the button "Password request".

	LIII mySRM
Username	
EMail	Descourse
	Password request

4. You will receive an E-Mail with a link to reset/change the password. IMPORTANT: only click on the link once. A double-click does not yield the required result.

	LIF W mySRM
Password reset foll	t mail sent to the address specified. Please low the HTML Link in the email.
Username	
EMail	



ENGLISH VERSION	
Dear POOL4TOOL User,	
you requested a new password at 09:37, on 26-01-2018,	
by following the link below, you will activate your new password for your POOL4TOOL account.	
https://www.pool4tool.com/login_lostpass.php?key=fb2b15b50cdde317ff341cd590fa22c7f9b6c570&back=portal/tgw/&cid=140477	
After 24 hours, this link will be rendered inactive. You may request a new one if needed.	
If it is impossible to open the link directly, please copy it to your favourite browser to open it.	
Best regards,	
Your POOL4TOOL Team	
	This is an automatically generated message. Do not reply!

5. A new browser window will be opened to enter a new password. Finally click "Save" to confirm the new password.

	– 🗆 ×
(→) [®] https://www.pool4tool 𝒫 ▾ 🚔 C [®] pool4tool.com	↑ ★ ☆ 🤇
Change password	-
🔚 Save (Reset	
Change password	
🗱 WARNING: You must change the password now !	
We have a new set of password rules in place:	
X Not one of the last 3 passwords	
Minimum of 8 characters Minimum of 1 special character (not A-Z or a-z or 0-9)	
X Minimum of 1 number	
X Minimum of 1 lower case letter and 1 upper case letter	
88 -	
New password*	
New password (re-enter)*	

Then you will be redirected to the platform.



2. Prozessbeschreibung zur Anforderung eines neuen Passwortes (DE)

Nachfolgend finden Sie die Beschreibung zum Zurücksetzen des Passwortes unserer Lieferanten-Plattform "mySRM":

- 1. Öffnen Sie den Link: https://www.pool4tool.com/portal//tgw
- 2. Klicken Sie auf "Ich habe mein Passwort vergessen" bzw. "I forgot my Password".

	LIF W mySRM
Г	
Username	
Password	
	Login

3. Es öffnet sich eine neue Seite. Hier tragen Sie Ihren Benutzernamen und Ihre E-Mailadresse ein und klicken dann auf "Passwort anfordern" bzw. "Password request".

	HADDREED, W
	mySRM
Username	
EMail	
	Password request

4. Sie erhalten eine E-Mail mit Zugangslink, um das Passwort zu ändern. Klicken Sie auf diesen Link.

WICHTIG: Nur einmal auf den Link klicken. Ein Doppelklick funktioniert nicht.

	LIS W mySRM
Password reset folic Username EMail	mail sent to the address specified. Please ow the HTML Link in the email.
Powered by P	Password request



POOL4TOOL Lost Password <mail@pool4tool.com></mail@pool4tool.com>	09:38
[] [EXT] POOL4TOOL Login	~
Sehr geehrter POOL4TOOL Nutzer,	
Sie haben um 09:37, am 26-01-2018 ein neues Passwort angefordert,	
mit dem folgenden Link aktivieren Sie Ihr neues Passwort für den Zugang zu Ihrem POOL4TOOL Account.	
https://www.pool4tool.com/login_lostpass.php?key=fb2b15b50cdde317ff341cd590fa22c7f9b6c570&back=portalitgw/&cid=140477	
Nach 24 Stunden wird dieser Link automatisch ungültig und kann bei Bedarf erneut angefordert werden.	
Wenn Sie den Link nicht direkt aus der Mail öffnen können, kopieren Sie ihn bitte manuell in die Adresszeile (URL-Zeile) Ihres Browsers.	
Mit freundlichen Grüßen,	
Ihr POOL4TOOL Team	

5. Es öffnet sich ein Browserfenster in welchem ein neues Passwort definiert werden muss. Erstellen Sie hier ein neues Passwort unter Berücksichtigung der Passwort-Regeln und klicken Sie anschließend auf "Speichern" bzw. "Save".



Sie werden im Anschluss in das Lieferanten-Portal weitergeleitet.