

## TECHNISCHE/R SACHBEARBEITER/IN IM ERSATZTEILMANAGEMENT

Die TGW Logistics Group als international stark wachsende Unternehmensgruppe zählt zu den Global Playern der Intralogistik. In dieser Position bearbeiten Sie - mit einem hohen Maß an Serviceorientierung - Ersatzteilanfragen zu verkauften Anlagen. Neben der Identifikation angeforderter Ersatzteile zählen das Erstellen von Angeboten und die Abwicklung von Bestellungen zu Ihrem Aufgabenbereich. Sie stehen dabei im direkten Kontakt mit unseren Kunden weltweit und leisten einen wertvollen Beitrag zur hohen Zufriedenheit unserer Kunden.

### AUFGABEN

- Ausarbeitung von Ersatzteil- und Reparaturangeboten sowie deren Nachverfolgung
- Problemlösung und zeitnahes Liefermanagement
- Identifikation von Ersatzteilen aus Dokumentationen
- Fehlerfreie, termingerechte und effiziente Abwicklung von Ersatzteilbestellungen
- Kontakt mit internen und externen Lieferanten
- Erstellung von Auswertungen und Statistiken
- Vollständige Dokumentation der Geschäftsfälle entsprechend abteilungsinterner Vorgaben

### ANFORDERUNGEN

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung (Lehre und/oder Matura)
- Mind. 2 Jahre Berufserfahrung, vorzugsweise in einer ähnlichen Position
- Technisches Interesse und Verständnis jedenfalls Voraussetzung
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie gute Englischkenntnisse
- Aufgeschlossenheit hinsichtlich anderer Sprachen und Kulturen
- Freundliches und kompetentes Auftreten

### WIR BIETEN

In dieser Position erwartet Sie ein kollektivvertragliches Mindestgrundgehalt von € 31.990,- brutto pro Jahr. Die Höhe der Überbezahlung richtet sich nach Ihrer individuellen Berufserfahrung und Qualifikation.

Darüber hinaus bieten wir die Sicherheit eines Unternehmens in privater Hand, flexible Arbeitszeiten sowie ein kollegiales Arbeitsumfeld mit attraktiven Zusatzleistungen.

Setzen Sie Ihr Können für eine spannende Karriere ein und starten Sie in ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet im internationalen Netzwerk für automatisierte Logistiktechnologie.

**Become part of our dynamic team!**



Your contact  
person  
for this job  
opening:

Melanie Stadler

+43 7242 486  
1171



TGW LOGISTICS GROUP

Ludwig Szinicz Straße 3, 4614 Marchtrenk, Austria | [tgw@tgw-group.com](mailto:tgw@tgw-group.com) | +43 (0)50 486 | +43 (0)50 486 - 73735

Web: <https://tgw-group.com>