

## **SmartPocket de TGW Logistics celebra su estreno mundial con Personalshop**

- **El innovador pocket sorter permitirá al retailer austriaco gestionar un aumento del 70 % en el volumen de pedidos.**
- **SmartPocket destaca por su alta eficiencia, escalabilidad y un corto plazo de implantación.**

**(Barcelona, 16 de marzo de 2026). TGW Logistics está implantando un sistema SmartPocket para el retailer austriaco Personalshop. Este proyecto marca el estreno mundial del nuevo pocket sorter desarrollado por TGW. A diferencia de los clasificadores convencionales, SmartPocket prescinde de la clásica cadena de arrastre y apuesta por robótica autónoma, ofreciendo un salto cualitativo en eficiencia, fiabilidad y escalabilidad dentro de la intralogística.**

Personalshop es un retailer internacional especializado en moda y accesorios. La compañía distribuye sus productos a través de tiendas online, catálogos y puntos de venta físicos, y emplea a más de 400 personas. Además de Austria, opera también en Alemania y Suiza. En 2024 alcanzó una facturación de 275 millones de euros, sirviendo a más de dos millones de clientes.

### **Máximo rendimiento sin necesidad de una inversión inicial elevada**

TGW Logistics instaló en 2018 un fulfillment center altamente automatizado para Personalshop en Polling (Austria). Debido al fuerte crecimiento del retailer, la empresa ha decidido ampliar su capacidad para seguir garantizando una preparación de pedidos rápida y fiable. Los requisitos del proyecto son claros: máximo rendimiento, capacidad para gestionar un volumen de pedidos un 70 % superior, alta disponibilidad operativa y una inversión inicial contenida.

Durante el proceso de selección, SmartPocket destacó por su concepto tecnológico único, su rentabilidad y su rápido tiempo de implantación.

### **Un sistema potente, eficiente y flexible**

Las bolsas se desplazan por una red de 2,5 kilómetros de raíles. No se requieren elementos móviles en los raíles ni en las zonas de intersección, lo que reduce de forma significativa las tareas de mantenimiento y el consumo energético.

La carga de artículos se realiza de manera automática y ergonómica: cada bolsa recibe exactamente un producto. Gracias a un sistema de visión artificial, una cámara verifica la carga sin necesidad de un proceso de escaneado adicional.

El alcance del proyecto incluye estaciones de carga y descarga, equipos de transporte y máquinas de formado y cerrado de cajas. Además, los especialistas de TGW Logistics se encargan de la integración del software en el sistema existente de Personalshop.

### **TGW Logistics redefine el concepto de pocket sorter**

“SmartPocket marca un antes y un después en la intralogística”, afirma Martin Waldenberger, Chief Sales Officer (CSO) de TGW Logistics Central Europe. “Los clasificadores tradicionales están diseñados para absorber los picos de demanda, lo que implica que durante gran parte del tiempo se infrutiliza su capacidad. Esto supone pagar por un rendimiento que solo se necesita durante ventanas muy concretas. Gracias a su escalabilidad sencilla, SmartPocket crece al ritmo del negocio y se adapta con flexibilidad a nuevos escenarios. Esto aporta ventajas significativas tanto en la inversión inicial como en la operación diaria.”

## **Sobre TGW Ibérica**

TGW Ibérica es la filial en España y Portugal de TGW Logistics, líder mundial en el diseño, fabricación y suministro de soluciones intralogísticas automatizadas con una experiencia de más de cincuenta años. TGW Ibérica ofrece sistemas de almacenamiento, transporte y clasificación de última generación, optimizando la eficiencia operativa en sectores como alimentación, moda y bienes industriales y de consumo. Nuestro equipo combina el conocimiento técnico con un enfoque personalizado para brindar soluciones escalables que responden a las necesidades específicas de cada cliente.

<https://www.tgw-group.com/es/>

## **Contacto:**

### **TGW Ibérica**

Calle Frederic Mompou, 5 Edif. Euro 3, planta baja  
E-8960 Sant Just Desvern (Barcelona)  
+34 934 80 93 89  
[info@tgw-iberica.es](mailto:info@tgw-iberica.es)