

SmartPocket fête sa première mondiale chez Personalshop

- **Grâce à ce trieur à pochettes innovant, le distributeur autrichien de vente à distance pourra traiter en toute fiabilité un volume de commandes supérieur de 70 %**
- **Des robots autonomes intelligents transportent les pochettes contenant les marchandises de manière autonome jusqu'à leur destination.**
- **SmartPocket convainc par sa grande efficacité, sa facilité d'évolutivité et son délai de mise en œuvre réduit.**

« (Marchtrenk, le 16 mars 2026) TGW Logistics met en œuvre un système SmartPocket pour le distributeur de vente par correspondance Personalshop, basé à Polling en Autriche. Il s'agit de la première commande de ce pocket sorter innovant dans le cadre d'un projet client. Son argument clé de différenciation par rapport aux conceptions conventionnelles : SmartPocket s'appuie sur des robots mobiles autonomes plutôt que sur une chaîne de traction. Cette technologie établit ainsi de nouveaux standards en matière d'efficacité, de fiabilité et de scalabilité. »

La société Servus Handels- und Verlags-Gesellschaft m.b.H. opère sous la marque Personalshop en tant que distributeur international de vêtements et d'accessoires de marque. L'entreprise commercialise ses produits via des boutiques en ligne, des catalogues et des succursales et emploie plus de 400 personnes. Outre l'Autriche, Personalshop est également présent en Allemagne et en Suisse. En 2024, le spécialiste omnicanal a réalisé un chiffre d'affaires de 275 millions d'euros et servi plus de deux millions de clients.

Haute performance, faible investissement initial

En 2018, TGW Logistics a réalisé un centre de traitement des commandes hautement automatisé pour Personalshop à Polling (Tyrol). En raison de sa forte croissance, le distributeur par correspondance a décidé de s'agrandir afin de pouvoir continuer à livrer

rapidement et de manière fiable ses clients en ligne et ses succursales à l'avenir. L'exigence était claire : une performance optimale dans le traitement des commandes avec un volume accru de 70 %, une fiabilité maximale et un faible investissement initial. Lors du processus d'attribution, SmartPocket a su convaincre par son concept technologique unique, ainsi que par sa rentabilité et son délai de réalisation court.

Puissant, efficace et flexible

Après sa mise en service à l'été 2027, le système comprendra plus de 6 000 pochettes qui se déplaceront sur un réseau ferroviaire de 2,5 kilomètres. Les rails, tout comme les intersections, ne comportent aucune pièce mobile. Cette configuration réduit considérablement les besoins en maintenance et minimise la consommation d'énergie.

Les pochettes s'ouvrent automatiquement et sont disposées de manière ergonomique, chaque pochette pouvant contenir exactement un article. Une caméra détecte automatiquement si la pochette a été chargée, ce qui rend inutile tout processus de scan séparé. La livraison comprend des stations de chargement et de déchargement, des convoyeurs ainsi que des formuses et des fermeuses de cartons supplémentaires. Les équipes de TGW Logistics sont également responsables de l'intégration informatique dans le système existant.

TGW Logistics repense le concept du trieur à pochettes

« SmartPocket change la donne et a le potentiel de transformer durablement l'intralogistique », souligne Martin Waldenberger, directeur commercial Europe centrale chez TGW Logistics. « Les trieurs à pochettes conventionnels sont conçus pour couvrir les pics de charge. En dehors de ces périodes de pointe, ils laissent beaucoup de potentiel inexploité. Vous payez donc pour une performance dont vous n'avez réellement besoin que pendant une période limitée. Grâce à sa facilité d'évolutivité, SmartPocket s'adapte au développement individuel de votre entreprise et s'adapte de manière flexible aux changements de conditions, avec des avantages significatifs tant au niveau de l'investissement initial que de l'exploitation courante. »

www.tgw-group.com

À propos de TGW Logistics :

TGW Logistics est l'un des principaux fournisseurs internationaux de solutions intralogistiques. Depuis plus de 50 ans, le spécialiste autrichien réalise des installations hautement automatisées pour des clients du monde entier, de A comme Adidas à Z comme Zalando. En tant qu'intégrateur de systèmes, TGW Logistics prend en charge la planification, la production, la réalisation et la maintenance de centres logistiques complexes, de la mécanique à la robotique en passant par les systèmes de commande et les logiciels.

TGW Logistics possède des succursales en Europe, en Asie et aux États-Unis et emploie environ 4 600 personnes dans le monde entier. Au cours de l'exercice 2024/25, l'entreprise a réalisé un chiffre d'affaires total de 1,07 milliard d'euros.

Photos : © TGW Logistics

Reproduction gratuite avec mention de la source et pour les articles de presse traitant principalement de TGW Logistics. Reproduction payante à des fins publicitaires.

Contact :

TGW Logistics GmbH
A-4614 Marchtrenk, Ludwig Szinicz Straße 3
T : +43.(0)50.486-0
F : +43.(0)50.486-31
E-mail : tgw@tgw-group.com

Contact presse :

Alexander Tahedl
Responsable des relations publiques et des relations avec les médias
Tél. : +43.(0)50.486-2267
M : +43.(0)664.88459713
alexander.tahedl@tgw-group.com