

SmartPocket feiert Weltpremiere bei PersonalShop

- **Mit dem innovativen Taschensorter kann der österreichische Versandhändler künftig ein um 70 Prozent höheres Auftragsvolumen zuverlässig bewältigen.**
- **Intelligente selbstfahrende Roboter transportieren die Taschen mit Ware autonom ans Ziel.**
- **SmartPocket überzeugt mit hoher Effizienz, einfacher Skalierbarkeit und einer kurzen Realisierungszeit.**

(Marchtrenk, 16. März 2026) Für den Versandhändler PersonalShop errichtet TGW Logistics ein SmartPocket-System in Polling, Tirol. Der innovative Taschensorter feiert damit seine Weltpremiere in einem Kundenprojekt. Sein Alleinstellungsmerkmal, das ihn von konventionellen Ausführungen unterscheidet: SmartPocket nutzt autonome mobile Roboter statt einer Schleppkette. Die disruptive Technologie setzt dadurch Maßstäbe in punkto Effizienz, Zuverlässigkeit sowie Skalierbarkeit.

Die Servus Handels- und Verlags-Gesellschaft m.b.H. agiert mit der Marke PersonalShop als international tätiger Händler für Marken-Bekleidung und Accessoires. Das Unternehmen vertreibt seine Produkte über Online-Shops, Kataloge sowie Filialen und beschäftigt mehr als 400 Mitarbeiter:innen. Neben Österreich ist PersonalShop auch in Deutschland sowie der Schweiz aktiv. 2024 erzielte der Omnichannel-Spezialist einen Umsatz von 275 Millionen Euro und betreute mehr als zwei Millionen Kunden.

Hohe Performance, niedriges initiales Investment

2018 realisierte TGW Logistics ein hochautomatisiertes Fulfillment Center für PersonalShop in Polling (Tirol). Aufgrund des starken Wachstums entschied sich der Versandhändler jetzt für eine Erweiterung, um Online-Kunden und die Filialen auch in Zukunft schnell und zuverlässig beliefern zu können. Die klare Anforderung: Optimale Performance in der Auftragsbearbeitung mit einem um 70 Prozent höheren Volumen bei höchster Zuverlässigkeit und einem niedrigen initialen Investment. Im Vergabeprozess überzeugte SmartPocket mit seinem einzigartigen technologischen Konzept – ebenso wie mit seiner Wirtschaftlichkeit und der kurzen Realisierungszeit.

Leistungsstark, effizient und flexibel

Die Taschen bewegen sich in einem 2,5 Kilometer langen Schienennetzwerk. In den Fahrschienen sind – ebenso wie in den Kreuzungsbereichen – keine beweglichen Teile verbaut. Dieses Setup reduziert den Wartungsaufwand signifikant und minimiert den Energiebedarf.

Die Taschen werden automatisch geöffnet und ergonomisch bereitgestellt, wobei jede Tasche exakt einen Artikel erhält. Eine Kamera erkennt automatisch, ob die Tasche beladen wurde – ein separater Scanvorgang wird dadurch überflüssig. Der Lieferumfang umfasst Belade- und Entladestationen, Fördertechnik sowie zusätzliche Kartonaufrichter und -verschießer. Zudem zeichnen die Spezialist:innen von TGW Logistics auch für die IT-Integration in das bestehende System verantwortlich.

TGW Logistics denkt Pocket-Sorter-Konzept neu

„SmartPocket ist ein Game Changer und bringt das Potenzial mit, die Intralogistik nachhaltig zu verändern“, betont Martin Waldenberger, Chief Sales Officer der Customer Unit Central Europe bei TGW Logistics. „Konventionelle Taschensorter sind darauf ausgelegt, Spitzenlasten abzudecken. Außerhalb dieser Peakzeiten lassen sie viel Potenzial ungenutzt. Man zahlt also für Leistung, die man nur in einem engen Zeitfenster tatsächlich benötigt. SmartPocket wächst dank seiner einfachen Skalierbarkeit mit der individuellen Geschäftsentwicklung mit und passt sich flexibel an veränderte Rahmenbedingungen an – mit signifikanten Vorteilen im initialen Investment ebenso wie im laufenden Betrieb.“

www.tgw-group.com

Über TGW Logistics:

TGW Logistics ist ein international führender Anbieter von Intralogistik-Lösungen. Seit mehr als 50 Jahren realisiert der österreichische Spezialist weltweit hochautomatisierte Anlagen für Kund:innen von A wie Adidas bis Z wie Zalando. Als Systemintegrator übernimmt TGW Logistics dabei Planung, Produktion, Realisierung und Service der komplexen Logistikzentren – von Mechatronik über Robotik bis hin zu Steuerung und Software.

TGW Logistics hat Niederlassungen in Europa, Asien und den USA und beschäftigt weltweit rund 4.600 Mitarbeiter:innen. Im Wirtschaftsjahr 2024/25 erzielte das Unternehmen einen Gesamtumsatz von 1,07 Milliarden Euro.

Bilder: © TGW Logistics

Abdruck mit Quellangabe und zu Presseberichten, die sich vorwiegend mit TGW Logistics befassen, honorarfrei. Kein honorarfreier Abdruck für werbliche Zwecke.

Kontakt:

TGW Logistics GmbH
A-4614 Marchtrenk, Ludwig Szinicz Straße 3
T: +43.(0)50.486-0
F: +43.(0)50.486-31
E-Mail: tgw@tgw-group.com

Pressekontakt:

Alexander Tahedl
PR & Media Relations Manager
T: +43.(0)50.486-2267
M: +43.(0)664.88459713
alexander.tahedl@tgw-group.com