

Leroy Merlin optimiza su centro logístico automatizado en Francia con el servicio posventa integral de TGW Logistics

- **Contrato de mantenimiento integral para maximizar la disponibilidad y eficiencia del centro logístico automatizado de Leroy Merlin en Francia**
- **Soporte técnico in situ con 17 especialistas, mantenimiento preventivo y correctivo, y asistencia remota especializada**
- **Enfoque estratégico en optimizar el rendimiento del sistema y reducir el coste total de propiedad (TCO)**

(Marchtrenk, Austria, 31 de julio de 2023) Leroy Merlin, líder del mercado francés en bricolaje y jardinería, lleva dos años confiando en la experiencia de TGW Logistics para garantizar el óptimo funcionamiento de su centro logístico automatizado ubicado al sureste de París. Un equipo de 17 especialistas de TGW Logistics trabaja in situ para asegurar el máximo rendimiento del sistema, seis días a la semana.

Contrato Full Service

Para satisfacer las necesidades de bricolaje, hogar y jardinería, Leroy Merlin combina una amplia gama de productos con un alto nivel de servicio. Con el objetivo de seguir perfeccionando su cadena de suministro, la compañía francesa apostó en verano de 2021 por una solución automatizada de alto rendimiento: el sistema TGW FlashPick®. Instalado en el centro logístico de Réau, este sistema altamente automatizado permite acelerar las entregas tanto a tiendas físicas como a clientes online, reduciendo significativamente los plazos de entrega y mejorando la eficiencia operativa.

Desde la puesta en marcha en 2021, un equipo de 17 técnicos especializados de TGW trabaja in situ seis días a la semana para garantizar la máxima disponibilidad del sistema. El contrato Full Service incluye:

- Mantenimiento preventivo y correctivo
- Soporte técnico presencial
- Asistencia remota en tiempo real

Gracias a esta colaboración, Leroy Merlin refuerza su compromiso con la excelencia logística y la satisfacción del cliente, apoyándose en la experiencia de TGW Logistics en soluciones intralógicas inteligentes.

Enfoque en el coste total de propiedad (TCO)

Desde la puesta en marcha en verano de 2021, un equipo de 17 especialistas de TGW Logistics trabaja in situ para garantizar la máxima disponibilidad operativa, seis días a la semana. Además del soporte técnico presencial, el contrato de servicio integral incluye tareas de mantenimiento preventivo y correctivo, así como asistencia remota.

Además de sus labores habituales, el equipo de TGW Logistics también colabora en las acciones de mejora continua de Leroy Merlin para optimizar el rendimiento del sistema y mejorar la seguridad y ergonomía en los puestos de trabajo. El paquete de servicios completo incluye también el suministro y la gestión de repuestos, además del soporte de expertos a distancia.

FlashPick®: el núcleo del sistema de preparación de pedidos

El sistema instalado cuenta con nueve pasillos shuttle, aproximadamente 80.000 ubicaciones de almacenamiento y 171 lanzaderas Stingray, capaces de gestionar hasta 70.000 líneas de pedido diarias. Las distintas zonas del centro (preparación, relleno y paletización) están conectadas mediante cintas transportadoras KingDrive®, altamente eficientes a nivel energético. El sistema shuttle está integrado con seis estaciones de picking ergonómicas PickCenter One.

Colaboración a largo plazo basada en confianza y resultados

"Nos sentimos muy agradecidos por la confianza que Leroy Merlin ha depositado en la experiencia de TGW Logistics", destaca **Juan Carlos Mendoza, Director de Lifetime Services para el sur de Europa**. "Nuestro objetivo común es garantizar el rendimiento óptimo del sistema automatizado, siempre con una visión estratégica orientada a reducir el coste total de propiedad (TCO). Para ello, ofrecemos un paquete de servicios totalmente adaptado a sus necesidades."

www.tgw-group.com/es

Sobre TGW Ibérica

TGW Ibérica es la filial en España y Portugal de TGW Logistics, líder mundial en el diseño, fabricación y suministro de soluciones intralogísticas automatizadas con una experiencia global de más de cinco décadas. TGW Ibérica ofrece sistemas de almacenamiento, transporte y clasificación de última generación, optimizando la eficiencia operativa en sectores como alimentación, moda y bienes industriales. Nuestro equipo combina el conocimiento técnico con un enfoque personalizado para brindar soluciones escalables que responden a las necesidades específicas de cada cliente.

Imágenes © TGW Logistics

Se autoriza la reproducción gratuita del contenido siempre que se mencione la fuente: TGW Logistics. No está permitida su utilización con fines promocionales.

Contacto

TGW Ibérica
Calle Frederic Mompou, 5 Edif. Euro 3, planta baja
E-8960 Sant Just Desvern (Barcelona)
+34 934 80 93 89
info@tgw-iberica.es