**Rétrofit réussi pour le détaillant de matériel musical Thomann**

* **TGW accompagne la forte croissance en tant que partenaire intralogistique de longue date**
* **Temps de traitement des commandes réduit à 20 minutes**
* **L'extension pendant le fonctionnement en tant que défi particulier**

**(Marchtrenk, le 25 mai 2022) Pour de nombreux musiciens, le paradis se trouve à Treppendorf. Chaque année, des milliers de personnes visitent cette petite localité de Haute-Franconie qui ne compte que 201 habitants. Leur destination: Musikhaus Thomann. Environ 90 000 articles sont en permanence en stock au centre logistique. Les personnes qui ont choisi un instrument dans le magasin peuvent déjà l'emporter chez elles une demi-heure plus tard, la majeure partie du chiffre d'affaires étant cependant réalisée dans la boutique en ligne.**

Les acheteurs en ligne reçoivent leurs marchandises non seulement rapidement, mais aussi, en règle générale, en un seul colis, qu'ils aient commandé un article ou dix. Cela est durable et réduit les frais d’envoi, mais il pose aussi un grand défi logistique : la fusion de petits et grands articles, d'articles à forte et à faible rotation.

**Partenaire intralogistique TGW**

TGW Logistics Group est le partenaire intralogistique de longue date de Thomann. En 2008, TGW a commencé l'automatisation du Versand-Center-Süd (VCS, centre de distribution sud) à Treppendorf en tant que maître d'œuvre. « Lorsque les commandes et le nombre d'articles augmentent fortement ou les exigences changent, les entreprises doivent envisager des extensions plus tôt que tard, afin qu'elles soient disponibles au bon moment » dit Markus Kammerhofer, Director Sales Retro chez TGW. « Le chiffre d'affaires de Thomann a augmenté d'un pourcentage à deux chiffres ces dernières années, de sorte que l'installation commandée en 2008 ne pourrait jamais atteindre le volume actuel » ajoute Norbert Groth, directeur technique logistique chez Thomann. Pour cela, le Versand-Center-Nord (VCN, centre de distribution nord) a été mis en œuvre en 2017 en plus du Versand-Center-Süd.

En 2009, Thomann disposait d'une installation capable de traiter 20 000 paquets par jour. Un magasin automatisé pour petites pièces à quatre allées avec 70 000 emplacements de stockage et une zone de préparation des commandes pour les articles à forte rotation a été construit. TGW a aussi installé huit transstockeurs du type « Mustang ». En outre, après deux étapes d'extension, Thomann disposait d'un entrepôt de palettes automatique à cinq allées et avec 18 000 places de stockage en 2010. L'élément central du système était un trieur Natrix et les collaborateurs ont emballé les marchandises à 32 stations d'emballage.

**Concept d'extension réussi**

Hans Thomann était fier de la performance de l'installation résultant de l'investissement de douze millions d'euros : le rendement était de 40 à 50 pourcent plus élevé qu'auparavant. Le temps de traitement a pu être réduit à 28 minutes. Le concept d'extension de TGW a réussi. La préparation des commandes a été optimisée pour de divers groupes de marchandises ayant différentes tailles – du câble d'instrument au piano numérique. L'installation était commandée par le logiciel TGW. Les environ quatre millions de clients ont pu choisir les marchandises qu'ils souhaitaient parmi 65 000 articles. Mais tant le nombre de clients que le nombre d'articles ont augmenté. Pour cela, Hans Thomann a décidé de construire le Versand-Center-Nord (VCN) – et encore une fois, TGW était le partenaire préféré.

Cette zone a été mis en service en 2017/18. La commande pour l'entrepôt grande hauteur a compris 21 000 places de stockage de palettes et un système de shuttle à six allées avec 110 000 places de stockage. Thomann a aussi investi dans des formeuses et fermeuses de cartons automatiques ainsi que dans un système de préparation de commandes GTP. En dehors de cela, TGW a modernisé le WMS. Aujourd'hui, Thomann utilise le logiciel d'entrepôt TGW en tant que Warehouse Management System (WMS), Warehouse Control System (WCS) et Material Flow Controler (MFC).

**Temps de traitement réduit à 20 minutes**

Grâce aux extensions implémentées avec succès par TGW, Thomann a donné le feu vert pour d'autres projets en 2020. L'entrepôt grande hauteur devrait être agrandi afin d'améliorer l'approvisionnement. En outre, au début de l'année 2022, une nouvelle boucle de sortie des marchandises avec étiquetage automatique pour jusqu'à 2 000 colis par heure a été mise en service dans le VCS. Étant donné que la pandémie de coronavirus a augmenté le commerce en ligne, Thomann considère d'autres projets d'extension.

Grâce aux extensions, Thomann a réduit le temps de traitement de 28 minutes à 20 minutes, bien que les articles disponibles aient augmentés de 65 000 à 90 000. Au lieu de quatre millions de clients, ce sont aujourd'hui plus de douze millions de personnes dans toute l'Europe qui reçoivent des marchandises de Treppendorf.

**Extension pendant le fonctionnement**

« La première règle est que les extensions et les modernisations ne doivent pas déranger le fonctionnement » souligne Norbert Groth. Selon les experts rétrofit de TGW, une planification détaillée, des essais intensifs, un cahier des charges complet, une définition précise des processus et un calendrier bien conçu sont les facteurs de succès du projet. Un dit « big bang » n'était jamais possible à Treppendorf. Comme l'activité de commerce en ligne ne permet pas d'arrêter le système pendant des semaines et une semaine de six jours est courante dans l'entrepôt, les travaux ont dû être effectués entre le vendredi soir et le lundi à six heures.

[www.tgw-group.com](http://www.tgw-group.com)

**À propos de TGW Logistics Group :**

TGW Logistics Group est l'un des principaux fournisseurs de solutions intralogistiques dans le monde. Depuis plus de 50 ans, le spécialiste autrichien réalise des installations automatisées pour ses clients internationaux de A comme Adidas à Z comme Zalando. En tant qu'intégrateur de systèmes, TGW se charge de la planification, la production et la réalisation des centres logistiques complexes – des composants mécatroniques à la robotique, en passant par le pilotage et le logiciel.

TGW Logistics Group a des filiales en Europe, en Chine et aux États-Unis et compte plus de 4 000 employés répartis dans le monde entier. Au cours de l'exercice 2020/2021, l'entreprise a réalisé un chiffre d'affaires total de 813 millions d'euros.

[www.tgw-group.com](http://www.tgw-group.com)

**Images**

© Thomann

**Contact :**

TGW Logistics Group GmbH

A-4614 Marchtrenk, Ludwig Szinicz Straße 3

T : +43.(0)50.486-0

F : +43.(0)50.486-31

Courriel : tgw@tgw-group.com

Attaché de presse :

Alexander Tahedl

Communications Specialist

T : +43.(0)50.486-2267

M : +43.(0)664.88459713

alexander.tahedl@tgw-group.com

Martin Kirchmayr

Director Marketing & Communications

T : +43.(0)50.486-1382

M : +43.(0)664.8187423

martin.kirchmayr@tgw-group.com