**L'azienda leader di mercato Leroy Merlin si avvale dell'assistenza clienti TGW Lifetime Services**

* **Lo specialista francese in "fai da te" Leroy Merlin si affida alla competenza di TGW in ambito service**
* **Pacchetto full service per un'ottimale disponibilità dell'impianto**
* **Assistenza in sito, manutenzione, riparazione e   
  supporto remoto**

**(Marchtrenk, 31 luglio 2023) Il leader di mercato in "fai da te" Leroy Merlin e TGW fanno una prima valutazione del contratto Lifetime Services stipulato tra le due aziende. Da due anni un team di 17 esperti TGW si impegna costantemente affinché il fulfillment center ad alta automatizzazione situato a sud-ovest di Parigi funzioni sempre in modo affidabile e alle massime prestazioni.**

Indifferentemente se si tratta di materiali per il bricolage, la casa o il giardinaggio, Leroy Merlin offre ai propri clienti un'ampia scelta di prodotti e un'elevata qualità di assistenza. Per ottimizzare ulteriormente la propria supply chain, l'azienda francese ha messo in funzione nell'estate 2021 un potente sistema TGW FlashPick®. Con questa soluzione ad alta automatizzazione realizzata a Réau è possibile accelerare le consegne alle filiali e ai clienti online, nonché ridurre i tempi di processo.

**Focalizzazione sul costo totale di proprietà**

Dal primo avvio dell'impianto nell'estate 2021, il team di 17 esperti TGW operanti sul posto garantisce la massima disponibilità a pieno esercizio dell'impianto per sei giorni alla settimana. In aggiunta all'assistenza fornita dai tecnici in sito, il contratto full service comprende anche la manutenzione preventiva e correttiva e il supporto remoto.

Oltre alle normali attività service, il team TGW effettua anche interventi di manutenzione preventiva, supportando così Leroy Merlin nel miglioramento continuo dell'impianto per ottimizzare le prestazioni, ma anche la sicurezza e l'ergonomia delle postazioni di lavoro. Il pacchetto full service prevede inoltre la fornitura e la gestione dei pezzi di ricambio e il supporto remoto da parte di specialisti.

**Contratto full service**

Il sistema FlashPick® comprende nove corridoi shuttle con circa 80.000 postazioni a magazzino, 171 shuttle Stingray e una capacità di circa 70.000 ordini al giorno. Le diverse aree di lavoro (preparazione, riempimento e palettizzazione) sono collegate tra loro da un sistema di convogliamento KingDrive® ad alta efficienza energetica. Il sistema shuttle è connesso a sei postazioni di lavoro PickCenter One per il prelievo.

**Fiducia nel know-how e nell'esperienza di TGW**

"Siamo molto contenti della fiducia riposta da Leroy Merlin nel know-how e nell'esperienza di TGW", sottolinea Juan Carlos Mendoza, Director Lifetime Services TGW South Europe. "Insieme al cliente realizziamo un impianto ad alta automatizzazione con prestazioni ottimali, tenendo sempre presenti i costi totali dell'azienda, ovvero il cosiddetto Total Cost of Ownership. Tutto ciò è reso possibile da un pacchetto completo, perfettamente commisurato alle esigenze di Leroy Merlin."

[www.tgw-group.com](http://www.tgw-group.com)

**Informazioni sul TGW Logistics Group**

TGW Logistics Group è un'azienda fornitrice di soluzioni per l'intralogistica di primaria importanza a livello internazionale. Da oltre 50 anni l'azienda austriaca specializzata in impianti ad alta automazione realizza soluzioni per i propri clienti in tutto il mondo, dalla A come Adidas alla Z come Zalando. In qualità di integratore di sistema, TGW si occupa della progettazione, produzione, realizzazione e servizio di complessi centri di logistica, dalla meccatronica alla robotica fino al sistema di comando e al software.

Il gruppo TGW Logistics Group ha filiali in Europa, Cina e USA e può contare su oltre 4.400 collaboratori in tutto il mondo. Nell'esercizio fiscale 2021/22 l'azienda ha ottenuto un fatturato complessivo di 924 milioni di euro.

**Fotografie**

È permessa la pubblicazione gratuita fornendo l'indicazione della fonte e per i comunicati stampa che hanno come oggetto principalmente il TGW Logistics Group GmbH. La pubblicazione a scopi pubblicitari non è gratuita.

**Contatti:**

TGW Logistics Group GmbH

A-4614 Marchtrenk, Ludwig Szinicz Straße 3

Tel: +43.(0)50.486-0

Fax: +43.(0)50.486-31

E-mail: tgw@tgw-group.com

**Contatto stampa:**

Alexander Tahedl

Communications Specialist

Tel: +43.(0)50.486-2267

Cell.: +43.(0)664.88459713

alexander.tahedl@tgw-group.com